

Vacature medewerker Support – Helpdesk

AgriSyst

AgriSyst richt zich op het professionaliseren van managementinformatie van bedrijven in de agrarische sector. AgriSyst ontwikkelt en implementeert voor de agrarische sector (zowel primaire producenten als toeleveranciers) praktische oplossingen op het gebied van informatiemanagement, dataverwerking en andere ICT-vraagstukken. Een van de belangrijkste producten die AgriSyst ontwikkelt en vermarkt is PigExpert, een software pakket wat zowel de functies heeft van de traditionele zeugen- en vleesvarkensmanagement systemen als ook alle elementen bevat van een Productie ERP systeem voor de varkenshouderij.

AgriSyst is gevestigd in Weert en werkt zowel nationaal als internationaal. Een belangrijk deel van de activiteiten zijn gericht op onze buitenlandse klanten (globaal). Dit zal in de toekomst nog verder gaan toenemen.

Funcie-omschrijving

Als medewerker **Support** ben je verantwoordelijk voor het geven van 1e lijns support aan klanten. Je biedt met name technische en functionele support op eigen ontwikkelde software PigExpert, die draait op een Windows omgeving en op mobiele apparatuur. Je bent verantwoordelijk voor het analyseren van het probleem, je registreert problemen/vragen op een correcte en zorgvuldige wijze. Waar mogelijk los je de problemen zelf op, maar bij complexe problemen kun je backoffice inschakelen. Bugs, wensen en ideeën koppel je terug naar de ontwikkelaars.

Tevens ben je verantwoordelijk voor correcte terugkoppeling naar klanten. In een rustige periode op de helpdesk ben je verantwoordelijk voor het testen van nieuwe versies. Alle werkzaamheden worden vastgelegd en georganiseerd in Teamleader.

Funcie eisen:

- MBO+ denk en werkniveau.
- Je bent nauwkeurig en klantgericht.
- Je bent communicatief vaardig, in Nederlands, Engels en Duits.
- Je hebt affiniteit met IT.
- Goede kennis van Windows is een pré.
- Kennis van en affiniteit met de agrarische sector (met name varkenshouderij) strekt tot aanbeveling maar is geen vereiste.

Aangeboden

De doelstelling van AgriSyst is om in de komende jaren nog verder door te groeien tot een van de wereldwijd leidende dataoplossers in de varkenshouderij. Voor onze medewerkers betekent dat, dat we een dynamische werkomgeving met een ergonomische werkplek kunnen bieden met ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Financiële vergoeding en secundaire arbeidsvoorwaarden zullen aansluiten bij de werkzaamheden. Deze functie kan zowel fulltime als parttime met een minimum van 3 dagen ingevuld worden.

Informatie en sollicitatie

Herken je je in het profiel, dan ontvangen wij graag je motivatiebrief en CV. Voor meer informatie over de functie of ons bedrijf, kun je contact opnemen met Marc Cox - 0611378529 of Hans Jubbega - 0653533882. Je sollicitatie kun je per email sturen aan: marc@agrisyst.com of hans@agrisyst.com

AgriSyst

Schatbeurderlaan 8b
6002 ED Weert
0495-747104
info@agrisyst.com
KvK 12058539

Acquisitie n.a.v. deze vacature wordt niet op prijs gesteld.